

SATAS, UNE ENTREPRISE RESPONSABLE





DES ACTIONS POUR NOS CLIENTS

Pour approfondir nos connaissances sur l'impact environnemental de nos produits et dans le cadre d'un partenariat avec l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie), le Groupe NEOPOST a mis en place des études basées sur l'Analyse du Cycle de Vie de nos produits (normes de la série ISO 14040).

Celles-ci nous ont permis d'arborer des axes d'amélioration depuis la conception des produits jusqu'à leur recyclage, en passant par l'analyse de leur emballage, leur transport et leur utilisation. Cette approche éco-design est éditée en ligne de conduite pour l'ensemble de nos gammes de produits.

DES PRODUITS CONÇUS DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Les produits fabriqués dans nos usines en France et en Europe sont conçus dans le respect des normes environnementales internationales les plus rigoureuses. La nouvelle génération de machines à affranchir EVOLUTION SATAS respecte la norme Energy Star. Au moment de leur fabrication et dans leur utilisation, l'ensemble des produits SATAS contribue à réduire la consommation d'énergie et prévenir contre le réchauffement de la planète, la toxicité de l'air, la destruction de la couche d'ozone et l'épuisement des matières premières.

Aujourd'hui, quand les clients achètent un produit SATAS, ils font l'acquisition d'une solution qui leur permet d'économiser sur leur consommation énergétique et en plus émet moins de CO².

Cette démarche environnementale a été récompensée par l'obtention de la certification ISO 9001 version 2008; ISO 14001 version 2004 et OHSAS 18001 version 2007.

Normes environnementales prises en compte dans le cycle de vie des produits :

Energy Star

RoHS - Restriction of Hazardous Substances

WEEE - Waste of Electric and Electronic Equipment

ErP - Energy Related Product

REACH - Registration, Evaluation and Authorisation of Chemical



LA SECONDE VIE DES PRODUITS



SATAS réalise la remise en état et le recyclage de certains matériels et les commercialise sous l'appellation «Standard Neuf». Les équipements «Standard Neuf» (SN) ont fait l'objet d'un reconditionnement encadré par un process industriel strict, avec remplacement des pièces d'usure et des pièces mécaniques défectueuses. Grâce à cette exigence, en optant pour un équipement de la Gamme SN, les clients bénéficient d'une offre qui concilie maîtrise budgétaire et respect de l'environnement.

Les produits qui ne pourront pas être réutilisés seront acheminés sur le site DEEE Veolia Propreté de Gonesse, situé en région Île-de-France où ils seront valorisés.

Dans le cadre de son adhésion au réseau CONIBI, Satas met à disposition de ses clients l'Ecobox. SATAS collecte ainsi gratuitement les cartouches d'encre usagées de ses clients pour les faire recycler.





UNE APPROCHE DEVELOPPEMENT DURABLE



Développement d'un outil de pilotage pour le développement durable

Le Groupe NEOPOST, à travers chacune de ses filiales, a décidé d'avoir une approche de développement durable reposant sur l'engagement et l'épanouissement de ses employés.

Tous les 2 ans depuis 2006, SATAS réalise un autodiagnostic avec des experts en développement durable et dont les résultats sont traduits en actions concrètes et quantifiables.

Outil de sensibilisation et d'implication des salariés au quotidien, cette analyse a pour objectif de devenir l'outil clé du pilotage de la démarche de développement durable du Groupe.

Des partenaires engagés dans le développement durable

La démarche environnementale de SATAS implique aussi un choix rigoureux de ses partenaires et fournisseurs. Ceux-ci sont sélectionnés en fonction de leur engagement en faveur de l'environnement. Par exemple, les plaquettes commerciales et les documentations sont réalisées sur du papier recyclé.

UNE POLITIQUE INTERNE EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

L'équipe Qualité sensibilise les salariés SATAS au respect et à la protection de l'environnement. SATAS s'engage en interne à :

- utiliser du papier recyclé ou des produits « verts »,
- recycler les piles, téléphones portables, ordinateurs en fin de vie de ses employés ainsi que le papier,
- utiliser des ampoules basse consommation pour éclairer les lieux de passage dans ses locaux.
- Le parc automobile SATAS est composé de véhicules avec un taux d'émission de dioxyde de carbone inférieur à 135 grammes/km.



UN ENGAGEMENT DANS LE FUTUR

L'amélioration environnementale et sociale fait partie des axes de développement choisis par Satas. C'est un engagement sérieux qui sera davantage développé dans les années futures. Nous continuerons à investir notre temps, notre argent et la R&D pour trouver de nouvelles solutions afin de réduire au minimum notre impact sur la planète et protéger les ressources naturelles. En 2011, Satas évaluera les niveaux d'émissions de CO² et mettra en place des actions pour les réduire.



SATAS, Solidaire de SOS Villages d'Enfants

Depuis Avril 2007, SATAS soutient l'association SOS Villages d'Enfants, en leur reversant 5€ pour tout nouveau contrat de location de machine à affranchir. Depuis plus de 50 ans en France, SOS Villages d'enfants permet aux frères et sœurs orphelins de grandir ensemble dans la chaleur et la sécurité d'une vie de famille.

Ainsi, déjà plus de 125 000 euros ont été versés pour accompagner l'association dans ses projets de développement. Après avoir contribué au financement de la construction du 14ème village SOS d'Enfants de Persan (Val d'Oise), SATAS s'engage dans la rénovation du village d'Enfants SOS de Marly (Nord) qui accueille 55 enfants dans 11 maisons familiales.



www.sosve.org

SATAS EN CHIFFRES

- Plus forte notoriété depuis 1933
- + de 100 000 clients
- Un taux de satisfaction global clients de 94% (Enquête Opinion Way - Juillet 2010)
- 150 délégués et ingénieurs commerciaux, experts en solutions courrier
- 250 techniciens répartis sur le territoire national
- 109 millions de chiffre d'affaires en 2009

Pour en savoir plus sur SATAS et découvrir
l'ensemble de nos produits et solutions,
rendez-vous sur
www.satas.fr



Certifications Qualité
AQ Poste
ISO 9001 version 2008
ISO 14001 version 2004
OHSAS 18001 version 2007



SatasContact  N° Indigo **0 820 000 111**
Email : contact@satas.fr 0,10 € HT /MN

SatasConsommables  N° Indigo **0 825 818 817**
Email : consommables@satas.fr 0,13 € HT /MN


satas
VOTRE ATOUT COURRIER